



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL

SALUD MENTAL QUE TRANSFORMA



Consultas psicológicas y acompañamiento profesional para cuidar a las personas, fortalecer su bienestar y mejorar su calidad de vida



BIENESTAR
EMOCIONAL



ACOMPANIAMIENTO
PROFESIONAL



MEJORES RELACIONES
Y PRODUCTIVIDAD



Una mente acompañada
puede transformar una vida



SEMBLANZA



Macarena Carrillo Gutiérrez es Licenciada en Administración de Empresas y Maestra en Desarrollo Organizacional



Es **CEO de Equilibrium** desde hace cinco años, empresa de psicología empresarial con **tres certificaciones internacionales y tres nacionales**.



Su práctica se centra en el cumplimiento y madurez de la **NOM-035**, el **diseño de culturas organizacionales saludables** y la **consutoria de escalamiento empresarial** para compañías que requieran una eficiencia operativa.



Con más de **15 años de experiencia** en corporativos como **Nestlé y Walmart** - donde fungió como distrital a nivel nacional - ha liderado iniciativas para resolver retos críticos de capital humano, optimizar procesos y alinear la estrategia con desempeño.



Su sello profesional integra **diagnóstico preciso, implementación humana y mediación de resultados**, generando mejoras sostenibles en productividad, clima laboral y rentabilidad.

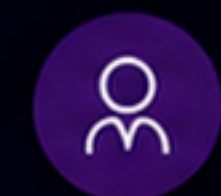
**Macarena
Carrillo Gutiérrez**



ROGER
CASARES ORTEGA

**Director de Salud Mental
y Psicología | Equilibrium**

SEMBLANZA



Roger Casares Ortega es Psicólogo Clínico y especialista en Psicología Empresarial, con más de 6 años de experiencia en salud mental, desarrollo humano y bienestar organizacional.



Es Director de Salud Mental y Psicología de Equilibrium, donde integra la práctica clínica con la psicología aplicada a las organizaciones, desarrollando estrategias enfocadas en bienestar emocional, prevención de riesgos psicosociales, desarrollo del talento y fortalecimiento de culturas laborales saludables.



Su práctica profesional, comprende la intervención y acompañamiento en temas de **ansiedad depresión, estrés, burnout y regulación emocional**, así como el desarrollo de **inteligencia emocional, liderazgo, habilidades blandas y comunicación efectiva**.



Ha desarrollado experiencia tanto en atención psicológica individual como en proyectos de psicología empresarial y desarrollo organizacional, combinando herramientas de evaluación, intervención basada en evidencia, capacitación y nuevas tecnologías aplicadas al bienestar psicológico.



Su sello profesional integra **salud mental, psicológica empresarial y desarrollo humano**, con el propósito de transformar el bienestar emocional en personas más saludables, equipos más sólidos y organizaciones más humanas y productivas.

“

Transformamos
**bienestar
emocional**
en resultados
humanos y
organizacional
sostenibles

”

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN



Psicología
Empresarial



Salud
Mental



Innovación y
Tecnología



Capacitación y
Conferencias



Psicólogo Clínico
Cédula Profesional
(En trámite)



Especialista en
Psicología Empresarial



+6 años de experiencia
en salud mental y psicología
empresarial



Enfoque basado en evidencia,
ética profesional y
confidencialidad total



Comprometido con el bienestar
emocional de las personas y el
éxito sostenible de las organizaciones.

¿QUÉ ES EQUILIBRIUM EMOCIONAL

Programa de salud mental y consultas psicológicas para empresas



Equilibrium es el programa de acompañamiento en salud mental de Equilibrium, diseñado para brindar atención psicológica profesional a colaboradores y fortalecer el bienestar emocional dentro de las organizaciones.



Integra consultas psicológicas, orientación emocional, detección temprana de riesgo psicosociales, psicoeducación y canalización especializada cuando se requiere, ayudando a las empresas a cuidar a su gente, reducir el desgaste emocional y construir ambientes laborales más sanos.



Su enfoque es accesible, confidencial y escalable, alineado con estrategias de bienestar y con el cumplimiento de la NOM-035-STPS para fortalecer una cultura organizacional más humana, saludable y productiva.



Consultas
psicológicas
individuales



Orientación
emocional y
manejo de estrés



Canalización
especializada y
seguimiento



Bienestar
organizacional
y NOM-035



El bienestar emocional no es un lujo, es parte de una empresa **humana, saludable y productiva.**



CASO DE ÉXITO

CUANDO UNA EMPRESA CUIDA LA SALUD MENTAL, TRANSFORMA SU OPERACIÓN

Caso de impacto | Equilibrium Emocional



Empresa:
Empresa del sector logístico



Ubicación:
Mérida, Yucatán



Colaboradores:
280



Programa implementado:
Salud mental y consultas psicológicas



96
colaboradores atendidos

87%



reporto mejora en su bienestar emocional

31%



menos ausentismo en áreas intervenidas

24%



menos rotación en 6 meses

93%



satisfacción con el programa



A. EL RETO

La empresa presentaba señales de desgaste emocional, conflictos interpersonales, estrés sostenido y aumento de ausentismo en áreas operativas. No existía un canal profesional y confidencial de apoyo para los colaboradores.



B. NUESTRA INTERVENCIÓN

Consultas psicológicas individuales
Canal confidencial de atención
Orientación emocional y manejo del estrés
Detección oportuna de riesgos psicosociales
Seguimiento y canalización especializada



C. EL RESULTADO

Mayor contención emocional del personal
Mejor clima en áreas intervenidas
Reducción de desgaste y ausentismo
Mayor percepción de cuidado por parte de la empresa
Integración de una cultura más humana y preventiva



D. FACTORES CLAVE DEL ÉXITO

Confidencialidad y acceso sencillo
Atención profesional y oportuna
Acompañamiento humano
Enfoque preventivo y organizacional

“

“Hoy nuestros colaboradores saben que pedir ayuda es posible y seguro. El programa no sólo mejoró el bienestar, también fortaleció nuestra cultura.”

Responsable de Capital Humano

”



El bienestar emocional no es un gasto: es una inversión en permanencia, productividad y cultura organizacional



PROBLEMAS QUE AYUDAMOS A RESOLVER

Atendemos dolores críticos que impactan la permanencia la productividad y la rentabilidad de las empresas



Pérdida de talento clave

Colaboradores valiosos abandonan la empresa por desgaste emocional, falta de contención y ausencia de apoyo profesional.



Dinero que se fuga en silencio

La rotación, el ausentismo, los errores y la baja productividad generan costos ocultos que afectan la rentabilidad.



Cuellos de botella operativos

El cansancio emocional y los conflictos internos frenan decisiones, retrasan procesos y saturan áreas críticas.



Burnout y sobrecarga sostenida

Equipos bajo presión constante reducen su energía, enfoque y capacidad de respuesta.



Clima laboral deteriorado

La tensión emocional se convierte en roces, mala comunicación y un ambiente que desgasta a los equipos.



RH absorbiendo crisis que no corresponden

Recursos Humanos termina conteniendo situaciones delicadas sin el tiempo ni a especialidad clínica necesaria.



Mayor ausentismo y presentismo

Las personas faltan o están presentes sin realmente rendir, afectando continuidad y resultados.



Riesgo reputacional y de liderazgo

Cuando el malestar no se atiende, se debilita la cultura, se afecta el liderazgo y crece el riesgo organizacional.



Lo que no se atiende emocionalmente termina constándole a la empresa en talento, dinero y operación.

Equilibrium Emocional ayuda a prevenir desgastes, conectar crisis y fortalecer la permanencia del talento con un canal profesional, confidencial y estratégico



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL



PROBLEMAS QUE AYUDAMOS A RESOLVER

Mucho más que consultas psicológicas: te damos respaldo clínico, cumplimiento normativo y herramientas reales para proteger a tu gente y fortalecer la operación.

♥ **Equilibrium Emocional** | Salud mental, acompañamiento psicológico y bienestar organizacional



Sin costo

Taller para todo tu personal de Primeros Auxilios Psicológicos y Factores de Riesgo Psicosocial con expedición DC-3



Diagnostico de clima laboral



Sesiones presenciales en tu empresa, virtuales o en consultorio



Cumplimiento de la NOM-035



Materialidad legal y fiscal



Deducibilidad conforme a la LISR artículos 25 y 27



Línea de emergencia 24/7



Reporte de confidencialidad



Detección de cuellos de botella en la operación.



100% confidencial para el paciente



Participación en el Distintivo de Empresas con Excelencia Humana



No sólo cuidas la salud mental de tu personal: **también reduce riesgo, fortalece permanencia y genera una operación más humana, sana y productiva**



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL





¿CÓMO PUEDES AYUDARNOS A CUIDAR MEJOR A TU GENTE?

El bienestar emocional funciona mejor cuando empresa, colaborador y especialista avanza en la misma dirección. Estos acuerdos nos ayudan a facilitar la atención, proteger la confidencialidad y convertir los hallazgos en acciones reales.



Empresa + colaborador + especialista = mejores resultados

Compromisos compartidos para que Equilibrium Emocional genere mayor impacto



Facilita la asistencia

Apoya a tus colaboradores para que asistan a sus terapias y den continuidad a su proceso



Comunicación interna

Difunde el servicio y promuévelo como un beneficio profesional, voluntario confidencial



Convierte hallazgos en mejoras

Trabajemos juntos las áreas de oportunidad detectadas en liderazgo, clima, cargas o procesos.



Espacio privado

Cuando la atención sea presencial en la empresa, crinda un lugar adecuado y confidencial.



Duración de consulta

Cada sesión psicológica tiene una duración aproximada de 45 a 60 minutos.



Periodicidad según necesidad

La frecuencia de las consultas dependerá de la valoración y la gravedad identificada.



Confidencialidad

La empresa recibe tendencias e indicadores globales, no el contenido individual del paciente.



Altas, bajas y cambios

Mantén actualizada la población beneficiaria y avisa cambios relevantes oportunamente.



Canalización de protocolos

Apoya las recomendaciones clínicas y la atención prioritaria cuando un caso lo requiera



Corte y pago mensual

El corte del mes atendido se paga dentro de los primeros 5 días del mes posterior a la atención.



Equilibrium cuida a la persona.
La empresa crea las condiciones para que ese cuidado también transforme el entorno.



Tu compromiso + nuestro acompañamiento = una cultura más humana, preventiva y sostenible



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL

METODOLOGÍA

Así implementamos Equilibrium Emocional en tu empresa

Convertimos el bienestar emocional en un proceso profesional, confidencial y medible para cuidar a tu gente y fortalecer la operación.



1



Diagnóstico Inicial

Conocemos la empresa, su contexto, riesgos psicosociales, clima y principales focos de atención.

2



Activación y comunicación interna

Lanzamos el programa, comunicamos el servicio a los colaboradores y facilitamos el acceso al canal de atención.

3



Valoración y canal de atención

Recibimos solicitudes, identificamos niveles de atención y definimos la ruta de acompañamiento más adecuada.

4



Consultas y acompañamiento

Brindamos sesiones presenciales, virtuales o en consultorio, con seguimiento profesional y confidencial.

5



Detección y reporte ejecutivo

Identificamos tendencias, cuellos de botella y áreas de oportunidad, compartiendo indicadores globales sin vulnerar la confidencialidad individual.

6



Mejora organizacional

Transformamos hallazgos en acciones: prevención, fortalecimiento del clima, cumplimiento NOM-035 y cultura más humana,

¿Qué genera esta metodología?



Atención profesional y oportuna



Confidencialidad para el colaborador



Detección temprana de riesgos



Mejor clima y menos desgaste



Mayor permanencia y productividad



No sólo atendemos personas: convertimos el bienestar emocional en una **estrategia preventiva** para la empresa



ESTAS MARCAS HAN CONTRATADO NOSOTROS SERVICIOS



Construcción



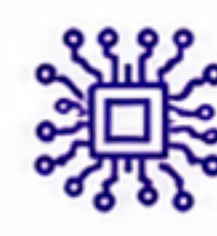
Industrial



Industria
de alimentos



Automotriz



Tecnología



Educación



Gobierno



Financiera



Consultoría

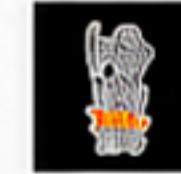


Fundación

ActionCOACH
BUSINESS COACHING



DISTRIBUIDORA DE CARNES
LOS FRESNOS



VANTER
SOLUCIONES EN OIL

CALUME



GIPSSA
CONDICIONES
Creando Grandes Marcas



PROVINCIA
APARTAMENTOS - MEXICO



VARTECKI
CONSTRUCCION DE SOLUCIONES

**EDEN
MAYA**



ANDUM
GOBIERNO
CORPORATIVO

Compufax
Soluciones en Tecnología e Integración

GRAN PROVINCIA



SOPORTEC
Perforación Direccional

VIBEM
SOLUCIONES EN OIL

KISIN



avica
SERVICIOS

CREHABITAT
CONSTRUCCIONES - ALQUILERES

**GRUPO
CIELO**



Remsa

YUCATAN
SERVICIOS EN OIL

ZENCO
SERVICIOS EN OIL



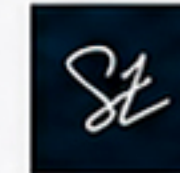
**BLACKSWAN
FOUNDATION**



Danessi



**Mi Crédito
Crece**



tecnia

ZOO MARITAT
SERVICIOS EN OIL



EG

**BPT
Group**

EVA 3D



MISIÓN OBISPADO

YUCATAN
SERVICIOS EN OIL

**GRUPO
TRIMEX**

Valcasa
SERVICIOS EN OIL

SIMAC

MBM
GRUPO INDUSTRIAL

FINMARK
Corporate Services

IGNITIA+TRE
Insurance

OSIELQ

**secvi
climas**



SIRUS
ULTRASOUNDS



TRIMEX



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL

GRACIAS

ESTAMOS LISTOS PARA ACOMPAÑARTE

Encontramos el talento que impulsa tu éxito empresarial.



Hagamos de tu próxima contratación una **decisión estratégica.**



**AGENDA UNA REUNIÓN
CON NOSOTROS**



LLÁMANOS
990-101-2718



SITIO WEB
www.equilibriumrh.com



UBICACIÓN
Enter_Work, Av. Yucatán 555,
Jardines de Vista Alegre II,
97135 Mérida, Yuc.