



PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL

CÓNCLAVE

Arquitectura Empresarial de Alto Rendimiento

Ordenamos la empresa. Alineamos al talento.
Convertimos la estrategia en resultados.



ESTRATEGIA



ESTRUCTURA



TALENTO



EJECUCIÓN



SEMBLANZA



Macarena Carrillo Gutiérrez es Licenciada en Administración de Empresas y Maestra en Desarrollo Organizacional



Es **CEO de Equilibrium** desde hace cinco años, empresa de psicología empresarial con **tres certificaciones internacionales y tres nacionales**.



Su práctica se centra en el cumplimiento y madurez de la **NOM-035**, el **diseño de culturas organizacionales saludables** y la **consutoria de escalamiento empresarial** para compañías que requieran una eficiencia operativa.



Con más de **15 años de experiencia** en corporativos como **Nestlé y Walmart** - donde fungió como distrital a nivel nacional - ha liderado iniciativas para resolver retos críticos de capital humano, optimizar procesos y alinear la estrategia con desempeño.



Su sello profesional integra **diagnóstico preciso, implementación humana y mediación de resultados**, generando mejoras sostenibles en productividad, clima laboral y rentabilidad.

**Macarena
Carrillo Gutiérrez**

¿QUÉ ES CÓNCLAVE EMPRESARIAL?

TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL
CON PROPÓSITO Y DIRECCIÓN



Cónclave Empresarial es el programa de **transformación organizacional** de Equilibrium, diseñado para empresas que necesitan crecer con mayor estructura, control y dirección



Integra consultoría **estratégica, arquitectura organizacional, calibración de talento, indicadores de desempeño y fortalecimiento cultural** para convertir el crecimiento en resultados sostenibles.



Más que diagnósticos, Cónclave entrega **sistemas, decisiones y herramientas** listas para implementarse mes a mes.



HOJA DE RUTA



DIAGNÓSTICO
ESTRATÉGICO



ARQUITECTURA
ORGANIZACIONAL



TALENTO
Y CULTURA



EJECUCIÓN
Y RESULTADOS



Cada etapa genera entregables ejecutivos,
mejoras medibles y una hoja de ruta clara para la empresa.

¿CÓNCLAVE ES PARA MI EMPRESA?

Señales de que tu empresa ya creció, pero su estructura aún no alcanza el tamaño de su operación

Cónclave está diseñado para organizaciones que necesitan **ordenar, profesionalizar y alinear** su crecimiento.



1



La dirección sigue resolviendo todo.

Los dueños y directores continúan atrapados en la operación diaria.

2



El crecimiento trajo desorden.

La empresa avanza, pero con procesos, roles y decisiones poco claros.

3



Los mandos medios no sostienen la operación

Falta liderazgo intermedio con responsabilidad y seguimiento.

4



Hay funciones duplicadas o confusas.

Se generan retrabajos, cuellos de botella y pérdida de tiempo.

5



No existen indicadores claros.

La empresa toma decisiones sin KPIs sólidos ni visibilidad real.

6



Cuesta retener al talento clave.

La rotación, la desalineación o la falta de carrera frenan el negocio.



Si reconoces 3 o más de estas señales, probablemente el problema ya no es de personas: **es de estructura.**

CÓNCLAVE

EMPRESARIAL

ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE ALTO RENDIMIENTO

SITUACIÓN INICIAL

Empresa mexicana del sector de servicios profesionales con 350 colaboradores y 12 años de operación.

-  Crecimiento acelerado sin estructura organizacional definida.
-  Roles y responsabilidades duplicadas o inexistentes.
-  Altos niveles de rotación en posiciones clave (38% anual)
-  Falta de indicadores y control de gestión
-  Sueldos sin equidad interna ni relación con el desempeño.
-  Clima laboral deteriorado y baja comunicación interna.
-  Dependencia total de los directivos para la toma de decisiones.



RESULTADO:
BAJA RENTABILIDAD
EQUIPOS, DESALINEADOS
Y CRECIMIENTO SIN
CONTROL.

INTERVENCIÓN CÓNCLAVE EMPRESARIAL

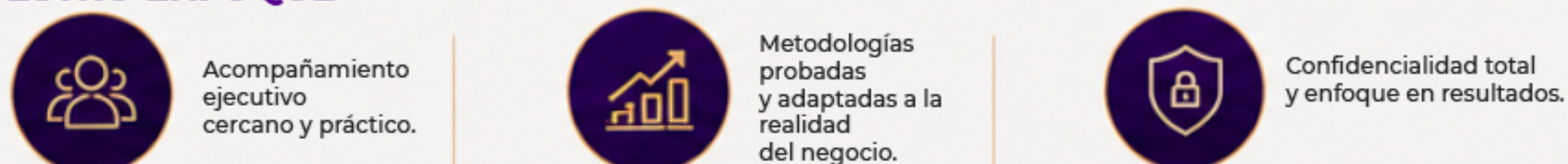
Programa de consultoría integral de 6 meses.



ENTREGABLES CLAVE



NUESTRO ENFOQUE



CASOS DE ÉXITO

TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DE ALTO IMPACTO

“ De una organización con crecimiento desordenado a un sistema empresarial rentable, estructurado y con equipos de alto desempeño. ”

RESULTADOS OBTENIDOS

A 9 MESES DE FINALIZAR CÓNCLAVE

-  **+28%** Incremento en productividad general de la organización.
-  **-42%** Reducción en rotación de personal clave
-  **+23%** Mejora en rentabilidad operativa.
-  **+37%** Mejora en clima laboral y compromiso.
-  **100%** Cumplimiento NOM-035 y cultura preventiva.
-  **100%** Áreas con KPIs definidos, responsables y seguimiento.

“ CÓNCLAVE NO SOLO ORDENÓ NUESTRA EMPRESA, CAMBIO LA FORMA EN QUE TOMAMOS DECISIONES Y CÓMO NUESTROS EQUIPOS TRABJAN. ”

-DIRECTOR GENERAL



SECTOR:
Servicios Profecionales



COLABORADORES:
350



DURACIÓN DEL PROYECTO:
6 meses



RESULTADOS VISIBLES:
A partir del mes 3



IMPACTO SOSTENIBLE:
A 9 meses del cierre

PROBLEMAS QUE AYUDAMOS A RESOLVER

Cónclave Empresarial identifica y corrige los puntos críticos que frenan el crecimiento, desgastan al talento y reducen la rentabilidad.



01. Crecimiento sin estructura

La empresa crece, pero la operación se vuelve más compleja, caótica y difícil de controlar.



02. Dirección atrapada en la operación

Los líderes resuelven lo urgente todos los días y pierden enfoque estratégico



03. Roles difusos y duplicidad de funciones

Las responsabilidades no están claras y se generan errores, retrasos y conflictos.



04. Talento desalineado

Personas caliosas están mal ubicadas o sin herramientas para rendir al máximo.



05. Decisiones sin indicadores

no existen KPIs claros para medir desempeño, rentabilidad ni avance real.



06. Rotación y fuga de talento clave

La falta de carrera, compensación y claridad acelera la salida del talento valioso.



07. Cuellos de botella operativos

Procesos críticos dependen de unas cuantas personas y frenan la ejecución.



08. Cultura debilitada y bajo compromiso

El clima, la comunicación y el liderazgo dejan de impulsar resultados sostenibles.



Lo que hoy no está organizado, mañana se paga en **dinero, desgaste y oportunidades perdidas.**



METODOLOGÍA

CÓMO TRABAJAMOS CADA ETAPA

Una sesión ejecutiva al mes.
Un equipo consultivo trabajando
detrás todos los días



2H

Sesión ejecutiva
mensual



5H

diarias/
Trabajo consultivo
de gabinete



L-V

Análisis y desarrollo
continuo



1

responsable interno/
Enlace con
Equilibrium



MES 1

Diagnóstico +
calendario
maestro

01

SESIÓN EJECUTIVA DE RESULTADOS 2 HORAS AL MES

Al cierre de cada etapa realizamos una sesión de aprox. 2 horas con los dueños y/o alta dirección para presentar hallazgos, avances, riesgos, decisiones requeridas y entregables ejecutivos del mes.

02

TRABAJO DE GABINETE DE LUNES A VIERNES

Detrás de cada sesión existe un trabajo consultivo continuo. El equipo de Equilibrium destina aprox. 5 horas diarias de gabinete, de lunes a viernes, al análisis, diseño, documentación, evaluación y construcción de soluciones para empresa.

03

RESPONSABLE INTERNO DEL PROYECTO

La empresa designará a un líder interno -preferentemente Gerencia de Recursos Humanos que funcionará como enlace con Equilibrium, concentrando información, coordinando solicitudes y dando seguimiento a las acciones internas necesarias.

04

INFORMACIÓN SOLICITADA CON ANTICIPACIÓN

Cada etapa requiere información específica de la operación. Las solicitudes se realizarán previamente para que la empresa cuente con tiempo suficiente para recopilarla y entregarla.

05

LOS TIEMPOS DEPENDEN DE LA COLABORACIÓN DE AMBAS PARTES

El cumplimiento oportuno de las entregas es fundamental para mantener el calendario. Cuando la información o acciones internas se retrasa, la duración de la etapa y del programa puede extenderse.

06

EL PRIMER MES DEFINE LA RUTA

El Mes 1 funciona como diagnóstico profundo de la organización. A partir de los hallazgos obtenidos en la encuesta inicial, entrevistas y análisis de información, contruiremos el calendario formal de trabajo de los siguientes meses, priorizando las necesidades reales de la empresa.



Cónclave no trabaja con una metodología rígida.
Parte de una estructura definida, pero la hoja de ruta se calibra con la realidad de tu empresa.



Estrategia
personalizada



Resultados
medibles



Acompañamiento
experto



Decisiones con
información real



Crecimiento
sostenible

CÓMO PODEMOS

LLEVAR CON ÉXITO EL PROGRAMA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para garantizar resultados reales y sostenibles, es fundamental que **trabajemos juntos** los siguinetes acuerdos.



01



PAGO PUNTUAL

El pago deberá realizarse dentro de los primeros 5 días de cada mes.

05



SER RECEPTIVO Y ABIERTO

Mantener una actitud abierta a los hallazgos, observaciones y soluciones que presentemos.

02



COMPROMISO CON LAS SESIONES

Asistir puntualmente a todas las sesiones con la coach y participar activamente en cada una de ellas.

06



ENTENDER NUESTRO ROL

No operamos tu empresa, somos tus consultores. Te ayudamos y guiamos para que logres implementar con éxito el programa.

03



CUMPLIMIENTO DE TAREAS

Realizar las tareas y acciones asignadas con los responsables y tiempos establecidos.

07



DESIGNAR UN RESPONSABLE

Delegar a una persona clave que sea el punto de contacto y responsable de coordinar, reunir información y operar el programa con nosotros.

04



COMUNICACIÓN CONSTANTE

Mantener una comunicación abierta y oportuna. Contáctanos ante cualquier duda o situación que surja durante el programa.

08



ENTENDER LA DEPENDENCIA DE LA OPERACIÓN

El éxito del programa depende también de tu operación. Retrasos internos pueden extender los tiempos y los resultados esperados.



**TU COMPROMISO
ES CLAVE PARA TRANSFORMAR**



Estamos para guiarte, acompañarte y brindarte las herramientas necesarias.
Tu compromiso y colaboración marcan la diferencia.



Juntos, hacemos que las cosas pasen.
**¡GRACIAS POR SER PARTE
DE ESTE CAMBIO!**

METODOLOGÍA

UN PROCESO INTEGRAL PARA ALINEAR **TALENTO, ESTRUCTURA Y RESULTADOS**

1

2

3



MES 1

Estructura Organizacional y Cargas de Trabajo



Actividades:

- Revisión y rediseño del organigrama.
- Estudio de sueldos y salarios.
- Análisis de cargas operativas por puesto o área
- Tabulador



Beneficios:

- Claridad jerárquica y funcional
- Eliminación de duplicados y vacíos
- Equidad salarial y alineación al mercado competitivo



MES 2

Calibración de Talento y Evaluación Psicométrica



Actividades:

- Aplicación de pruebas psicométricas, de personalidad y desempeño (Compettia, Genlider, Inceval, Cacter)
- Evaluación individual de fortalezas, riesgos y estilo de liderazgo
- Calibración de puestos según perfil conductual y técnico.



Beneficios:

- Colaboradores ubicados en el rol correcto
- Base científica para la toma de decisiones en promociones, despidos y desarrollo.
- Identificación de líderes potenciales y brechas de desempeño



MES 3

Perfiles de Puesto y KPIs Estratégicos



Actividades:

- Diseño de perfiles de puesto con funciones, objetivos y KPIs.
- Semafización de indicadores individuales y de área
- Tablero ejecutivo de desempeño



Beneficios:

- Productividad medible y objetiva
- Sistema de evaluación por resultados
- Transparencia y meritocracia en la gestión.



Equilibrium

— Psicología para el éxito empresarial —

METODOLOGÍA

UN PROCESO INTEGRAL PARA ALINEAR **TALENTO, ESTRUCTURA Y RESULTADOS**

4

5

6



MES 4

Política Salarial y Plan de Vida y Carrera



Actividades:

- Redacción e implementación de la Política Integral de Sueldos y Salarios.
- Diseño de planes de Vida y carrera personalizada
- Definición de rutas de crecimiento profesional y plan de sucesión.



Beneficios:

- Retención del talento clave.
- Criterios claros para promociones y aumentos
- Alineación del crecimiento personal con metas empresariales



MES 5

Clima Laboral, NOM-035 y Salario Emocional



Actividades:

- Evaluación de clima laboral.
- Aplicación de la NOM-035 STPS (factores de riesgo psicosocial).
- Diseño de estrategias de salario emocional y bienestar integral.



Beneficios:

- Cumplimiento normativo con validez oficial STPS.
- Equipos motivados y resilientes
- Disminución de rotación, ausentismo y conflictos



MES 6

Cultura Humanizada y BRnding Interno



Actividades:

- Diseño de ADN organizacional (propósito, visión, valores).
- Construcción de narrativa institucional y lineamientos de marca interna.
- Plan de comunicación interna y orgullo de pertenencia



Beneficios:

- Cultura sólida y coherente con la estrategia
- Integración emocional del personal
- Consolidación de la empresa como marca empleadora referente



Equilibrium

Psicología para el éxito empresarial



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL

ANTES, DESPUÉS Y EL RETORNO DE ORDENAR TU EMPRESA

Cónclave transforma desorden operativo en estructura, foco y rentabilidad



ANTES



Dirección apagando incendios



Roles duplicados y funciones confusas



Decisiones sin KPIs claros



Rotación y fuga de talento clave.



Cuellos de botella y retrabajos

La empresa crece, pero la operación se vuelve más compleja, costosa y difícil de controlar.



DESPUÉS



Dirección enfocada en estrategia



Estructura clara y responsabilidades definidas



KPIs y tableros de desempeño



Talento calibrado y planes de carrera



Operación ágil y cultura alineada.

La estructura deja de frenar al negocio y comienza a impulsar resultados sostenibles



Menos retrabajo y costo oculto.



Mejor uso de nómina y recursos



Mayor velocidad para decidir



Más permanencia del talento clave



Productividad medible



Rentabilidad sostenible

Ordenar tu empresa no solo mejora procesos: hace que **cada puesto, cada peso y cada decisión trabajen mejor para el negocio**



Cónclave no organiza documentos | Organiza la empresa para crecer con mayor **control, claridad y resultados.**

ESTAS MARCAS HAN CONTRATADO NOSOTROS SERVICIOS



Construcción



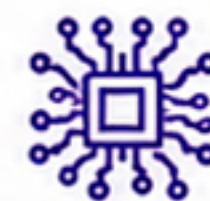
Industrial



Industria
de alimentos



Automotriz



Tecnología



Educación



Gobierno



Financiera



Consultoría

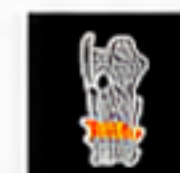


Fundación

ActionCOACH
BUSINESS COACHING



DISTRIBUIDORA DE CARNES
LOS FRESNOS



VANTER
RECONSTRUCCIÓN DE

CALUME



GIPSSA
CONSTRUCCIONES
Creando Grandes Marcas



PROVINCIA
APARTAMENTOS - MÉRIDA



VARTECKI
CONSTRUCCIONES DE

**EDEN
MAYA**



ANDUM
GOBIERNO
CORPORATIVO

Compufax
Soluciones en Tecnología e Impresión

GRAN PROVINCIA



SOPORTEC
Perforación Direccional

VIBEM
SOLUCIONES DE

KISIN



avica
MANUFACTURAS

CREHABITAT
CONSTRUCCIONES - ALFARERÍA

**GRUPO
CIELO**



Remsa

YUCATAN
CONSTRUCCIONES

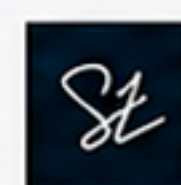
ZENCO
CONSTRUCCIONES



**BLACKSWAN
FOUNDATION**



Danessi



tecnia

TRD HABITAT
PROYECTOS DE



**BPT
Group**

EVA 3D



MISIÓN OBISPADO

YUCATAN
CONSTRUCCIONES

**GRUPO
TRIMEX**

Valcasa
FABRICAS DE

SIMAC

MBM
GRUPO INDUSTRIAL

FINMARK
Corporate Services

IGNITIA+TRE
Insurance

OSIELQ

sevi climas



SIRUS
ULTRASOUND



TRIMEX

— CÓNCLAVE EMPRESARIAL —



Equilibrium
PSICOLOGÍA PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL

TU EMPRESA YA TIENE EL POTENCIAL.

Cónclave lo convierte en **resultados sostenibles**

Construimos orden, estructura y cultura para que tu organización opere con claridad, enfoque y liderazgo



DECISIONES MÁS CLARAS.

Información confiable
para elegir mejor y
más rápido



EQUIPOS MÁS FUERTES

Personas alineadas,
comprometidas y en
el lugar correcto.



OPERACIÓN MÁS EFICIENTE

Procesos simples,
roles definidos y
menos retrabajo.



CULTURA QUE SOSTIENE EL ÉXITO

Un entorno sano que
impulsa resultados
a largo plazo



PREPARADOS PARA ESCALAR

Bases sólidas para
crecer sin perder
el rumbo

El siguiente paso es simple: *empezar la conversación*

Hablemos de tu empresa, entendamos tus retos y diseñamos juntos el camino



AGENDÉMONOS UNA SESIÓN EJECUTIVA

Diagnóstico sin costo

ORDENAMOS HOY, PARA QUE TU EMPRESA TRACIENDA MAÑANA.